



Todo niño o niña merece la mejor oportunidad de futuro que puedan tener. Nosotros, trabajamos para que puedan desarrollar al máximo su potencial. Somos valientes en nuestra ambición y exigencias, y haremos todo lo que esté en nuestra mano para proteger a la infancia en todo el mundo. Nuestros programas toman en cuenta y priorizan las necesidades de la infancia: asegurando su supervivencia, aprendizaje y protección; luchando para defender un espacio para ellos y ellas, asegurando su participación.

Estamos orgullosos de ser líderes mundiales en materia de infancia, consiguiendo: resultados visibles y duraderos en la vida de millones de niñas y niños y pudiendo cambiar sus vidas y el futuro que construimos junto a ellos y ellas.

**Área programa:** Programas en España, Innovación Social

**Localización:** Susceptible de desarrollarse en las oficinas de Madrid o Barcelona.

**Relación laboral:** Indefinido a jornada completa

**Grado / Categoría:** II-3

**OBJETIVO:** Asegurar la calidad de los procesos de ideación y co-creación de soluciones innovadoras a problemas clave de la infancia en España, testeando, optimizando y evaluando su impacto, para su escalado en políticas públicas las más eficientes.

**ALCANCE:**

- **Reporte:** Responsable de Innovación Social.
- **Equipo a cargo:** No
- **Grado de salvaguarda:** Programas en España: Necesaria aceptación y firma de la política de Salvaguarda, Código Ético y la entrega del Certificado Negativo del Registro de Delincuentes Sexuales (que se actualizara cada dos años).

**FUNCIONES:**

1. Diseñar y desarrollar procesos de identificación participativa de retos, escucha de necesidades y experiencias y análisis de tendencias y prospectiva con niños, niñas, familias y profesionales, en colaboración con U. Calidad y Evidencias y equipos.
2. Diseñar y facilitar talleres y procesos de ideación, co-diseño y prototipado de soluciones (metodologías, enfoques, productos, servicios) innovadoras, escalables, con potencial de impacto y eficiencia, a partir de la evidencia sintetizada y con los inputs de actores diversos, internos y externos, incluidos niños, niñas y adolescentes, investigadores/as y administraciones públicas.
3. Elaborar mapas de sistema de los retos, identificando "palancas de cambio", y de mapeos/identificaciones de soluciones innovadoras locales, en colaboración con los equipos y centros territoriales.
4. Desarrollar testeos iterativos a pequeña escala de los prototipos y experimentos, en colaboración con investigadores/as externos.
5. Desarrollar y/o sistematizar metodologías, procedimientos, herramientas y productos de conocimiento en sus ámbitos de trabajo.
6. Cualquier otra función acorde con su categoría que le sea encomendada por su responsable.

**FORMACIÓN REQUERIDA**

- **IMPRESINDIBLE Formación y conocimientos en:** diseño de servicios, user-centered design, diseño centrado en las personas, design thinking, UX/UI. **Valorable:** investigación cualitativa, etnografía, facilitación de grupos, visual thinking, systems mapping.
- **Titulación universitaria en:** diseño de servicios, UX/UI, gestión innovación, diseño industrial, ingeniería de diseño industrial y de producto, antropología, arquitectura, diseño gráfico.
- **Uso de herramientas a nivel profesional:** Ofimáticas -Word, Excel, PowerPoint, Access... **Valorable:** herramientas colaborativas online.
- **Imprescindible dominio de los siguientes idiomas:** castellano e inglés.

**EXPERIENCIA SOLICITADA**

- **Experiencia de entre 3 y 5 años en diseño de servicios, diseño centrado en las personas (HCD), design thinking, prototipado, codiseño y facilitación de grupos y procesos, implementación de soluciones.**
- Valorable experiencia con etnografía, investigación social cualitativa, ciencias del comportamiento (behavioural), procesos participativos, visual thinking, living labs, plataformas/portfolios de innovación, experimentación o métodos LEAN.
- Valorable experiencia en proyectos sociales o de desarrollo, con infancia o con colectivos en situación de vulnerabilidad o en proyectos/estructuras de innovación social.

**COMPETENCIAS:**

<b>CREATIVIDAD:</b> Fomenta ideas nuevas e innovadoras.	<b>AMBICIÓN:</b> Comparte la visión organizativa y compromete y motiva a los demás.	<b>INTEGRIDAD:</b> Demuestra honestidad y transparencia.
<b>COLABORACIÓN:</b> Construye y mantiene relaciones eficaces y colaborativas con sus equipos, otras áreas y agentes externos.	<b>RENDICIÓN DE CUENTAS:</b> Se responsabiliza de su toma de decisiones, la gestión eficiente de recursos y valores organizativos.	

**OTROS**

- Cumplimiento de: **Valores, Visión y Misión; Código de Conducta y Protocolos de Seguridad.**
- **IMPRESINDIBLE Certificado Negativo del Registro de Delincuentes Sexuales y permiso de trabajo en España.**
- **VALORABLE:** 33% de discapacidad certificada o pertenecientes a otros colectivos en exclusión.